

## 1. 概要

財政基盤を強固なものにするため、受託事業の拡大と会員数の増強に取り組みました。会員と役員が口コミで勧誘したり、各種イベントに参加しパンフレットを配布するなどして草の根普及啓発を行いました。しかし、短期間で改善するものでもないことから、今後も最重要課題に位置付け、継続して取り組む必要性を感じています。また、厳しい財政状況が依然として変わらないことから、経費の見直しを行い、前年度に引き続き大幅な削減を実施しました。

24年度から継続している適正就業の強化活動では、発注先からの指揮命令があったり、発注先の従業員との混在作業があると思われる契約を、徹底して派遣事業へ切り替えました。また、ローテーション就業を推進し、シルバー人材センターが請け負うことができる臨時的・短期的な業務となるよう、是正しました。

### (1) 適正就業の強化

安全・適正就業対策推進委員会を、安全就業班と適正就業班に分けて開催し、委員にそれぞれの目的と役割を認識してもらいました。安全就業班は毎月1回のパトロールを実施し、安全就業への呼びかけと指導に努めました。適正就業班は適正就業基準の内容を把握し、偽装請負等の是正や公平な就業機会の提供のための適正就業審査会開催に向けて基盤を整えました。

### (2) シルバー派遣事業の推進

適正な就業を提供するために、請負と派遣の違いを、発注者はもちろん会員にも認識してもらい、請負では出来ないと判断した就業を随時派遣へ切り替えました。同時に、派遣事業に係る法定書類について複数で確認を行ない、適正に整備しました。

### (3) 接遇の徹底

接遇に関する課題やクレームの実例を事務局だよりへ掲載し、対応策や防止策について個々に検討してもらいました。また、職群班毎の講習会や会議でクレームやトラブルについて取り上げ、対応策を話し合ってもらいました。

### (4) ボランティア活動の強化

ボランティアに参加しない会員によると、個人の都合や就業の理由などにより参加出来ないとする他、参加したいが迷っているなどの意見があることから、事務局だよりへ複数回掲載したり、職群班毎の会議や講習会で、会員同士が誘い合う機会を作りました。

### (5) 中期計画の評価

事業仕分けによる補助金の大幅削減、急激な適正就業の強化による実績の低下等、計画策定時には全く予想できなかった要因が重なり、中期計画で定めた目標と実績が大幅にかい離したことが明白となりました。よって、このような状況で評価分析をするには時間を要することなどから、腰を据えて取り組むべきと判断し、現在も継続し評価策定にあたっています。

## 2. 事業実施状況

開催月日	名 称	参加人数
4月 4日	家事・介護班班長会議	5人
9日	薬剤散布班会議	7人
16日	公益法人説明会（県総務学事課）	1人
24日	監事・税理士監査	8人
	第1回SP事業業務連絡会議（連合会）	1人
25日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	11人
30日	入会説明会	7人
5月15日	第1回理事会	12人
21日	女性会員講習会（オリエンテーション）	11人
22日	第1回事務局長会議（連合会）	1人
23日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	11人
28日	入会説明会	2人
29日	定時総会	89人
31日	庭木班班長会議	5人
6月 7日	フォークリフト運転技能講習（SP） （6月14日まで6日間）	6人
12日	草刈・除草班会議	7人
	安全・適正就業対策推進委員会（連合会）	1人
	第2回SP事業業務連絡会議（連合会）	1人
17日	定時総会（連合会）	1人
	役員及び事務局長研修会（連合会）	4人
25日	入会説明会	3人
27日	安全パトロール	3人
	女性会員ミーティング（家事・介護班）	9人
28日	派遣元責任者講習会（全シ協）	1人
7月11日	安全適正就業推進大会	16人
16日	女性会員講習会（認知症の人の接し方）	10人
25日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	10人
8月 1日	税理士監査	5人
2日	安全適正就業パトロール（連合会）	1人
16日	フォークリフト運転技能講習（SP） （8月23日まで6日間）	9人
22日	庭木班班長会議	5人
	女性会員ミーティング（家事・介護班）	10人
27日	第2回理事会	10人

開催月日	名 称	参加人数
8月27日	刈払機等振動工具講習（SP） （10月4日まで7日間）	14人
9月12日	第2回事務局長会議（連合会）	1人
17日	女性会員講習会（介護の基本）	6人
26日	家事・介護班班長会議 女性会員ミーティング（家事・介護班）	4人 8人
10月 8日	安全運転管理者講習（安管協）	1人
9日	第3回事務局長会議（連合会）	1人
17日	理事長等役員・事務局長合同研修会（東北シ）	2人
18日	役員研修会	5人
23日	かぐじ広場・駅前広場クリーン作戦	49人
24日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	10人
25日	庭木班会議	11人
28日	草刈・除草班班長会議	7人
29日	入会説明会	3人
11月 1日	役員研修会	5人
6日	監事・税理士監査	7人
7日	第4回事務局長会議（連合会）	1人
13日	安全適正就業対策推進委員会	14人
16日 ～17日	シルバーフェア 2013 in 黒石りんごまつり	10人
19日	女性会員講習会（接遇の基本）	7人
26日	入会説明会	2人
27日	安全パトロール	2人
28日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	9人
12月 4日	第3回理事会	12人
5日	第2回理事会（連合会）	1人
24日	入会説明会	3人
25日	安全パトロール	2人
26日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	10人
1月10日	職業紹介責任者講習会（全シ協）	1人
14日	家事・介護班班長会議	4人
15日	除雪機操作講習会	15人
21日	女性会員講習会（高齢者が好む料理を作る） 第1回広報委員会	16人 7人
23日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	12人
28日	税理士監査 派遣及び有料職業紹介事業担当者会議（連合会）	5人 1人

開催月日	名 称	参加人数
2月19日	第4回理事会	12人
25日	料理教室	13人
26日	第5回事務局長会議（連合会）	1人
27日	第2回広報委員会	6人
	女性会員ミーティング（家事・介護班）	10人
3月10日	地域班長会議	20人
13日	ホームページ操作説明会（連合会）	1人
14日	適正委員会	7人
17日	除草班会議	15人
	草刈班会議	25人
18日	女性会員講習会（障害者の接し方）	9人
24日	草刈・除草班班長会議	7人
25日	入会説明会	4人
27日	女性会員ミーティング（家事・介護班）	11人

### 3. 実績と会員の状況

#### (1) 月別事業実績

月別	受注 件数	就業人員		契約金額			
		実人員	延人員	配分金	材料費	事務費	計
4月	242	152	1,583	5,733,014	313,257	514,707	6,560,978
5月	275	163	1,716	6,520,257	593,879	585,464	7,699,600
6月	339	163	2,250	9,085,653	1,015,029	816,367	10,917,049
7月	375	154	1,978	7,115,787	1,394,102	639,016	9,148,905
8月	242	152	1,770	6,446,917	1,294,764	576,710	8,318,391
9月	320	164	2,185	8,156,302	1,063,682	732,309	9,952,293
10月	185	142	1,614	6,401,091	537,073	571,366	7,509,530
11月	231	140	1,634	6,273,567	1,492,797	535,202	8,301,566
12月	143	294	1,048	3,179,922	355,760	265,863	3,801,545
1月	200	126	1,840	5,038,048	472,580	443,882	5,954,510
2月	163	119	1,287	3,560,443	242,610	305,674	4,108,727
3月	149	123	1,204	3,314,999	168,010	285,765	3,768,774
合計	2,864	217	20,109	70,826,000	8,943,543	6,272,325	86,041,868
前年比	79.4%	90.4%	73.4%	77.7%	81.8%	76.8%	78.1%

## (2) 発注者別事業実績

発注者別	受注 件数	就業 延人員	契約金額			
			配分金	材料費	事務費	合計
公 共	579	7,810	25,836,688	3,813,061	2,314,160	31,963,909
公社・公団	88	752	1,985,952	7,857	162,444	2,156,253
企 業	471	4,734	17,111,422	955,588	1,464,635	19,531,645
家 庭	1,726	6,813	25,891,938	4,167,037	2,331,086	32,390,061
合 計	2,864	20,109	70,826,000	8,943,543	6,272,325	86,041,868

## (3) 安心暮らしお助け隊実績

事業別	受注 件数	就業 延人員	契約金額			
			配分金	材料費	事務費	合計
軽度生活援助事業	119	529	465,010	0	44,590	509,600
高齢者世帯除雪事業	219	1,408	1,446,000	0	144,600	1,590,600
合 計	338	1,937	1,911,010	0	189,190	2,100,200

## (4) 派遣事業実績

月別	受注 件数	就業人員		契約金額		
		実人員	延人員	賃 金	手数料	計
4 月	18	28	288	987,439	231,637	1,219,076
5 月	19	28	302	1,059,692	210,706	1,270,398
6 月	18	26	313	1,215,571	245,187	1,460,758
7 月	19	26	321	1,207,289	243,110	1,450,399
8 月	21	28	318	1,203,235	242,137	1,445,372
9 月	19	30	315	1,202,041	245,311	1,447,352
10 月	20	25	309	1,216,720	245,226	1,461,946
11 月	17	26	288	1,062,947	213,348	1,276,295
12 月	17	23	250	740,266	146,543	886,809
1 月	18	21	224	657,875	129,923	787,798
2 月	15	20	199	548,375	108,196	656,571
3 月	16	21	218	641,820	126,742	768,562
合 計	217	36	3,345	11,743,270	2,388,066	14,131,336

(5) 月別会員数

月	男	女	合計	入 会			退 会		
				男	女	合計	男	女	合計
	208	120	328						
4月	213	125	338	6	5	11	1	0	1
5月	210	124	334	2	0	2	5	1	6
6月	210	124	334	1	1	2	1	1	2
7月	204	120	324	0	0	0	6	4	10
8月	205	120	325	1	0	1	0	0	0
9月	205	121	326	1	1	2	1	0	1
10月	206	121	327	2	1	3	1	1	2
11月	206	121	327	0	0	0	0	0	0
12月	206	121	327	1	2	3	1	2	3
1月	207	119	326	1	0	1	0	2	2
2月	207	119	326	0	0	0	0	0	0
3月	185	101	286	0	0	0	22	18	40

(6) 特別会員

男性	女性	合計
5	0	5

(7) 会員平均年齢

全体	70.4歳	男性	70.5歳	女性	70.3歳
----	-------	----	-------	----	-------