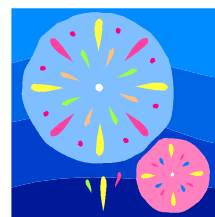


<第100号>

事務局だより

平成23年8月5日発行

(社)黒石市シルバー人材センター



□互助会日帰り研修旅行

1. 期 日 9月2日(金)
2. 出 発 御幸公園前 午前8時10分集合、午前8時30分出発
3. 行 き 先 深浦、西海岸
4. 見 学 先 深浦・北金ヶ沢の日本一の大いちょう、歴史民俗資料館、
鯨ヶ沢海の駅「わんど」
5. 定 員 80人
6. 会 費 3,000円
7. 申込締切 8月19日(金)までに会費を添えて事務局へ
8. 持 ち 物 バスタオル

□黒石よされ参加希望者のみなさんへ

先月号でお知らせしたとおり、互助会では今年も黒石よされに参加します。そこで講習会を次のとおり開催しますので、自信のない方はぜひ練習に参加しましょう。

1. 日 時 8月10日(水) 午後1時30分
8月11日(木) 午後1時30分

2. 場 所 シルバーワークプラザ 2階

*事前申込は不要です。上履き持参でご自由にご参加ください。

<黒石よされ参加日程>

1. 日 時 8月15日(月) 午後6時30分～午後9時
2. 集 合 午後6時 シルバー前
3. 衣 装 浴衣の上にシルバーの半天を着用。浴衣、帯、笠の貸し出しを
しますので、早めに事務局へ連絡してください。

□毎月10日は事務局だよりの日

事務局だよりの発行日を毎月10日に設定しました。翌月の行事予定を掲載し、施設等で就業している会員にも多く参加してもらえるようにします。10日が土日祝日の場合は、休み明けの発行になります。

□草刈・除草班を始動します

9月から、草刈・除草班を始動します。作業の就業日程の決め方・会員の手配の仕方は次のとおりです。最初は、職員がお手伝いしながら小さなグループ単位で動いても構いませんが、最終的には大きな班単位で動いてもらいますので、みなさんのご理解とご協力をお願いします。

始動にあたり、下記のとおり設置会議を開催しますので、草刈・除草作業を第1希望で出している会員は、必ず出席してください。

設置会議開催日：平成23年8月19日（金） 午前9時30分～

《9月からの仕事の流れ》

- ①一緒に作業をする人とグループを作ってください。今、一緒に作業している人たちでグループを作ってもかまいません。グループを組む人が見つからないときは、あっせんします。事務局では5人～10人程度の班人数の規模で編成を見込んでいます。
- ②事務局は、受注票（〇〇さんが草刈りを2人×2日お願いしていますということが書いてある用紙）と地図を、班長或いはリーダーへ提示します。
- ③班長またはグループリーダーが就業調整を行い、現在空いている或いは近々終わりそうなグループへ就業依頼をします。
- ④どのお客様のところに、いつ、誰と行くかを決めてください。
- ⑤お客様に「シルバー人材センターの〇〇です。依頼頂いている〇〇の作業へ〇月〇日に行きたいのですが、いいですか」と聞いて、作業する日を決めてください。
電話は、事務所のを自由にも使用しても構いません。また、自分の家の電話を使ったり、訪問して日にちを決めても構いません。
- ⑥お客様から返事もらったら、事務所へお知らせください。
お客様から「別の日にしてください」、「お願いしていたのを取消します」と言われたときは、次のお客様に電話をしてください。
- ⑦事務局では、会員のみなさんから連絡を受けたら就業報告書を作ります。
受注票についている地図だけではわからないときは、お知らせください。詳しい地図を出します。
- ⑧作業に行く前に、ゴミ袋、機械等必要なものを事務所に取りに来てください。
- ⑨作業が終わったら、あらかじめ渡してある就業報告書へ時間を記入し、確認印をもらってから事務局へ提出してください。
ゴミ袋を何枚使ったか、誰の機械を使ったか等を、きちんと記入してから提出してください。

□お客様の声

- ① 家庭内の清掃等を依頼されている方からのご意見です。「前に来てくれた人は、何も言わなくても何でもやってくれてたいして良かった。今の人はいちいち言わないと何もやってくれない。シルバーでは、わざと悪い人をよこして意地悪してるんでないの？」

⇒対策

何も言われなくても意を汲んで動くのは大変素晴らしいことですが、シルバーでの就業から見ると良いこととは言えません。お客様と相談しながら、決められたことを決められたとおりに仕事をするのが、シルバーでの就業です。それ以上でもそれ以下であってもいけません。約400人いる会員の1人として就業していることをよく考え、決められた範囲内で精一杯仕事をするよう心がけましょう。

- ② 草刈りを依頼された方からのご意見です。「こちらで用意した草刈機を使ってほしかったのに、会員が自分で持ってきていたし、大きさも同じだからということで会員自身のものを使ってもらった。それなのに使用料をとるのはおかしいのではないか。前に来た人は、自分の機械が使いやすいから自分のものを使うけど、シルバーにはそのことを内緒にしておくと言ってサービスしてくれた。草刈りをお願いするときに、こちらの機械を使ってほしいときちんと言ったはずなのに、何も伝わってなくて。市役所だからしょうがないなっては思ったんですが。」

⇒対策

このお客さまから草刈りの依頼を受けた職員が、担当者に草刈機はお客さまが用意することを伝えていなかったために発生したトラブルです。今後、同様のことがないように事務局内でも気を付けています。このほか、以前就業した会員が事務局へ報告せずに「サービス」したことに原因があります。次に就業する会員のことも考えて、報告すべきことは必ず事務局に報告するように気を付けましょう。

□会員の声

女性会員からの相談です。家庭内清掃に行った先のお客さま（男性）が「一緒に住めば」と言ったり、就業時間に合わせて友達を呼んで、“自分の女”のように友達に紹介するのが耐えられないので行きたくない。

⇒対応

通報した会員の希望により、お客さまに悟られないようにして別の会員に交代しました。

一般的な小言ではない「セクハラ」ともとれるようなお客さまの発言については、早いうちに対処することが肝心です。1人で抱え込まずに、すぐに事務局へ相談してください。

□事務所清掃中はお協力をお願いします

朝7時頃から2時間は、事務所のお掃除タイムです。事務局が依頼した会員が掃除をしていますので、掃除の妨げにならないようにご協力をお願いします。また、お掃除をしている人は職員ではありませんので、事務所を早く開けるように言ったり、就業報告書がどこにあるか等、就業に関することを尋ねることは控えてください。

□緊急連絡先への電話について ～お願い～

緊急連絡先は、夜間や休日に就業に係わる重大な事故が発生した場合に使ってください。急に休まなければならなくなった等の連絡は、緊急事態ではありませんので、留守番電話に伝言を吹き込んでください。

□ぼけ防止脳トレコーナー

戦国時代に活躍した武将の家紋です。誰のものでしょう。
ヒント：大河ドラマでおなじみのみなさんです。
正解は来月号でお知らせします。



□新入会員紹介

種市 サツ（西部2）

事務局だより 第100号（2011.8.5）
発行 （社）黒石市シルバー人材センター
〒036-0306
青森県黒石市大字内町61番地1
TEL 0172-52-5131
緊急連絡先 080-6011-5131

7月末の会員数

合計 386名

(男性 231名)

(女性 155名)