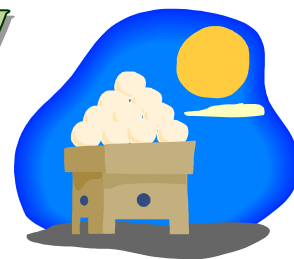


<第101号>

# 事務局だより

平成23年9月10日発行  
(社)黒石市シルバー人材センター



## □かぐじ広場・駅前広場クリーン作戦参加者募集

クリーン作戦を次のとおり行ないます。シルバー人材センターのPRと、日頃ご利用いただいている市民のみなさんへの恩返しを兼ねて、みんなで清掃奉仕をしましょう。会員のみなさんの多数の参加を期待しています。

1. 日 時 10月19日(水) 午前8時45分～午前11時
2. 集合場所 駅前広場
3. 内 容 花壇やタイルの境目の草取り、草の片付け
4. 持 ち 物 草取りカマ、刈払い機、軍手、雨具
5. 申 込 10月12日(水)までに電話でお申し込みください。
6. 備 考 参加者全員に、弁当と飲み物を配布します。昼食会(11時～11時30分)は、自由参加です。

弁当の食べ残し、空き箱等のごみの分別にご協力をお願いします。

\*弁当の手配があるので、必ず申し込みをしたうえで参加してください。

\*飛び入り参加も歓迎しますが、弁当が渡らないことがありますのでご了承ください。

## □軽度生活援助事業除雪作業者募集

軽度生活援助事業(事業主体:黒石市)での除雪作業者を募集します。一般の除雪は早朝に仕事をしますが、軽度生活援助事業の除雪は、一般の除雪が終わった後の時間帯に仕事をします。一般の除雪と掛け持ちしても構いませんので、希望する方は、電話で事務局へお申し込みください。

1. 対象…除雪作業で希望を出している会員か、現在、軽度生活援助事業で就業している会員。
2. 内容…軽度生活援助事業利用者宅の玄関前等の雪片付け(1時間程度)と利用料の徴収。利用者から要請があるときのみ作業する。
3. 配分金…1時間あたり1,000円。
4. 募集人員…14名(市が利用者を認定するため、数に増減があります。)
5. 申込締切…9月30日(金)

## □事故報告

今年度発生した事故は、傷害事故が3件、物損事故が1件です。事故が発生した原因を確認し、みなさんも事故に遭わないよう気を付けて就業しましょう。

	内 容	発生区分	原 因
傷害1	手を切った	就業中	脚立上での作業中に、脚立ごと倒れて指を挟んだ際に切れた。
傷害2	肘を打撲	就業途上	自転車で帰宅途中に、転倒した。
傷害3	あばら骨骨折	就業中	けん引作業中に、足を滑らせ転倒し、腹部を打った。
物損1	車ガラス破損	就業中	草刈り作業中に石を飛散させた。

## □保険の保障内容が改められました

シルバーの活動に起因する傷害事故・賠償責任事故が発生した場合の保障内容は、次のとおりです。

対象者	全会員
傷害補償	
死亡・後遺障害保険金	900万円
入院保険金	3,000円(180日限度)
通院保険金	2,000円(90日限度)
賠償責任保障	
対人・対物事故	最高1億円(免責金額:10,000円)
対象となる活動	就業、講習会、ボランティア (行き帰りの道中を含む)
<u>対象とならない活動</u>	<u>飲酒が伴う行事</u>

### <事故が発生したときは>

- ① 人的被害が出ているときは、すぐに救急車を呼ぶ、病院へ行くなどの対応をしてください。
- ② 事務局へ連絡してください。(連絡がないと、保険金が支払われません。)
- ③ 対人・対物事故のいずれも、相手方と交渉するのは事務局です。自分の判断で示談することは控えてください。自分で示談した場合、保険金が支払われないことがあります。

### <注意点は>

- ① 病院を受診するときは、自分の健康保険証を使用し、自分で医療費を支払ってください。(シルバーでの就業は労災ではありません。)
- ② 自動車・バイク等で事故に遭った場合、車両等の破損についてはこの保険の対象になりません。自らが加入する車両保険で対応してください。事故に伴う負傷に限り保障されます。

## □お客様からの電話で困っていませんか？

ある会員が、以前、介護サービスで一般家庭に入っていたとき、就業報告書をお客様に預けたままにしていたら、就業報告書に書いてある電話番号を見て時間帯を問わず電話をかけてきて、「今すぐにきてほしい」、「今から買い物に行くからついてきてほしい」と何度も言われ、大変な思いをしたそうです。しかし、お客様から頼まれたことだから、お客様のためだからと、事務局へ相談することなく対応していたそうです。

みなさんのなかにも、お客様からの時間帯を問わない電話で困っている人はいませんか？お客様と会員のみなさんのやりとりは、原則として事務局を介して行うものですので、困っている方は、いつでも事務局へご相談ください。

### <今後の対応>

これまで事務局では、就業報告書の取り扱いやお客様との付き合い方について、厳しく指導していませんでした。今後は次のことを徹底しますので、会員のみなさんにもご協力をお願いします。

### ★会員のみなさんへお願い

- ① 就業報告書には会員の電話番号が記載されているため、会員自身が責任を持って管理するようにしていただきます。
- ② 会員が、シルバーの仕事のために、お客様に自分の電話番号や住所を教えることを原則として禁止します。  
\* 自己の責任において電話番号等を教えることを禁止するものではありません。

### ★事務局の取り組み

- ① 職員が、会員の氏名以外の情報をお客様にお知らせすることがないように徹底します。また、個人情報の取り扱いは、個人情報の保護に関する規程に基づいて行うようにいたします。
- ② 就業の便宜上、すでに電話番号等をお客様に教えていて、今後トラブルが発生した場合は、事務局がトラブルの解決に努めます。

## □審査員特別賞受賞 黒石よされ

8月15日に参加した黒石よされで、シルバー人材センター互助会は、審査員特別賞を受賞しました。受賞式には互助会芸能部部长鶴谷博さんと同副部长工藤せ子さんが出席し、賞状と記念品を受け取りました。

## □琴サークル練習日

1. 日 時 平成23年9月22日（木）
2. 場 所 シルバーワークプラザ 2階

## □就業報告書置き場は1階奥・作業室

1階奥・作業室にある長机を、就業報告書置き場にしてあります。就業報告書を取りに来たら、この場所を探してください。

就業報告書が見当たらないときの対応は、事務所の玄関と就業報告書置き場に貼ってあるとおりですので、確認をお願いします。就業報告書が見当たらないからといって、職員が出勤する前に事務室に入り、職員の机の上を探すことは控えてください。ご協力をお願いします。

## □グラウンドゴルフ大会

互助会主催のグラウンドゴルフ大会を行います。昨年度上位入賞者にハンディを設けるので、初心者が入賞を狙えるかもしれません。多くの方に楽しんでいただきたいと思っておりますので、ぜひご参加ください。

1. 日 時 10月21日（金）午前8時30分～正午
2. 場 所 御幸公園
3. 定 員 30名
4. 申 込 10月14日（金）までに電話でお申し込みください。
5. 備 考 小雨決行。用具を貸し出します。

## □ぼけ防止脳トレコーナー（回答）



徳川家



豊臣家



織田家



柴田家



石田家



明智家



本多家



黒田家



前田家



上杉家



事務局だより 第101号 (2011.9.10)  
発行 (社)黒石市シルバー人材センター  
〒036-0306  
青森県黒石市大字内町61番地1  
TEL 0172-52-5131  
緊急連絡先 080-6011-5131

### 8月末の会員数

合計 385名  
(男性 229名)  
(女性 156名)